

Le dialogue socratique

Cette technique pédagogique est méconnue et c'est bien dommage car elle est d'une efficacité redoutable, surtout quand il est question de faire découvrir des concepts. Elle consiste globalement à amener l'apprenant du point A au point B par des questions dirigées, souvent à partir d'une analogie. N'ayons pas peur des anachronismes et voyons comment Socrate aurait pu enseigner à ses élèves ce qu'est un commutateur. Double anachronisme : utilisons l'analogie des postes!

Socrate : Dis-moi, si on veut envoyer une lettre de Montréal à Vancouver, est-ce qu'on choisirait d'envoyer un employé pour une livraison de porte à porte?

Étudiant : Non.

S : Pourquoi?

É : Ce serait beaucoup trop coûteux.

S : Alors qu'est-ce qu'on fait?

É : On envoie la lettre au bureau de poste qui la joint à d'autres lettres à destination semblable; le bureau de poste l'envoie à un autre bureau de poste, et finalement à destination.

S : Que se passe-t-il lorsque la lettre arrive au premier bureau de poste?

É : Une personne (ou une machine) lit le code de destination et place la lettre dans un contenant avec d'autres lettres destinées au même endroit.

S : Bien! On utilise donc un bureau de tri. Revenons maintenant au transport des données sur les réseaux. Si on voulait envoyer des données de Montréal à Vancouver, est-ce qu'on déploierait une fibre optique ou un câble de Montréal à Vancouver?

É : Non, ce serait beaucoup trop coûteux... Puis, il faudrait relier toutes les autres grandes villes entre elles...

S : Si on pense à l'analogie de la poste, qu'est-ce qu'on pourrait faire?

É : On pourrait envoyer toutes les données à un endroit commun et les séparer ensuite selon leur destination.

S : Très bien. On aurait comme un bureau de tri pour les données ?

É : Ce serait une bonne idée! Comme ça, on pourrait les séparer et les rediriger...

S : Eh bien, c'est tout à fait ce que l'on fait. On utilise une sorte d'ordinateur qui fait ce travail : il reçoit les données, il lit leur adresse de destination, et il choisit la route qui les amènera à destination le plus aisément possible. On le nomme commutateur.

Comme on le voit dans cet exemple, l'analogie a servi à identifier les principaux attributs du concept de bureau de tri et on a fait le transfert au transport des données pour faire inférer le concept de commutateur. Ce dernier s'impose alors de lui-même parce que l'analogie est solidement construite.

Ce bref dialogue socratique montre aussi l'aspect inductif du procédé : on part d'un concept connu de l'apprenant, on fait ressortir les attributs et on fait le transfert. Cette méthode a aussi une valeur mnémotechnique : l'apprenant retiendra qu'un commutateur, c'est comme un bureau de tri pour les données. Il pourra dès lors retrouver les attributs du commutateur par simple transposition.

On peut utiliser cette technique pour tous les concepts pour autant qu'on trouve une analogie connue des apprenants. On peut aussi transposer cette technique à l'écrit en élaborant un document fait de questions et d'espaces réservés pour que l'apprenant y écrive ses réponses. Un corrigé permet à l'apprenant de vérifier ses réponses et de s'assurer qu'il est sur la bonne voie. On a donc une technique d'apprentissage autonome très efficace pour des concepts, dans le cas d'une formation à distance. Fait intéressant : un dialogue socratique écrit conçu pour une formation à distance peut aussi être utilisé en classe si l'on fait travailler les étudiants en dyade et si le formateur joue le rôle de *coach*.

Françoise Crevier, Ph.D.

EduGénie inc.

www.edugenie.com